

FERQUIASTUR S.L en su afán de mejorar su prestación de servicio, está actualizando su sistema de gestión de la calidad a los nuevos requisitos de la norma internacional **UNE EN ISO 9001:2015**, para de esta manera, asegurar el buen hacer y calidad de su servicio.

Por ello, nos ponemos en contacto con ustedes para solicitarles y comunicarles la sistemática en la evaluación de proveedores descrita en nuestro procedimiento interno **PC02 Evaluación de proveedores y compras**.

Los tipos de proveedores están categorizados por producto o tipo de servicio y deberán obtener una puntuación **>2,5**.

<u>Proveedor</u>	<u>Requisito</u>	<u>Requisito especial</u>	<u>Documentación a facilitar</u>
<i>Transportista continuo</i>	Evaluación del personal como propio.	Seguro con cobertura a todo riesgo. Contrato colaboración.	Evaluación proveedor. Instrucción 01. Seguimiento de no conformidades. Contrato colaboración.
<i>Empresa transporte subcontratada</i>	Empresas con ISO 9001:2015 Empresas con certificación ISO 14001:2015 o Empresas con evaluación SQAS RD 948/2003 que establece requisitos de lavado interior de cisternas de mercancías peligrosas.	Seguro con cobertura a todo riesgo. Aceptación de condiciones de colaboración.	Evaluación proveedor. Instrucción 01. Seguimiento de no conformidades.
<i>Lavado de cisternas</i>	Empresas con ISO 9001:2015. Empresas con certificación ISO 14001:2015 o Empresas con evaluación SQAS	Empresa evaluación SQAS.	Evaluación proveedor, certificaciones.
<i>Talleres mantenimiento</i>	General.	Sin requisito especial.	Evaluación de proveedor.

Fungibles	General.	Sin requisito especial.	Evaluación proveedor
Vehículos/cisternas	General.	Aire acondicionado. Sistema de detección y alarma de vuelco. Control electrónico de estabilidad. Elementos reflectantes. Alarma de distancia seguridad. Sistema de bloqueo de comunicaciones. Freno-motor. Sistema de gestión de flota. Control remoto de válvula de carga/descarga.	Libro de instrucciones de la maquinaria. Ficha de control de maquinaria. Ficha de mantenimiento.

La puntuación de la evaluación viene definida por distintos aspectos que evalúan su servicio prestado a FERQUIASTUR, que son los que se describen a continuación:

1. Disponibilidad servicio/stock.
2. Feedback /accesibilidad con el departamento de administración.
3. Eficacia en el servicio.

La puntuación vendrá dada de **0-4** siendo 0 la menor puntuación y 4 la mayor; dicha evaluación será revisada anualmente, basándonos en nuestra experiencia con la prestación de su servicio y/o producto.

Aquellos proveedores que obtenga una puntuación menor que la requerida será automáticamente descatalogados como proveedores de FERQUIASTUR.

Atentamente,




FERQUIASTUR, S.L.
C.I.F. B-74219783
Travesía del Cristallo s/n - 33401 Avilés - Asturias
Teléfono 985 561 454 Fax 985 561 454
Correo electrónico ferquiastur@gmail.com

Firmado Gerencia.