



POLÍTICA DE LA CALIDAD

La Alta Dirección de **FERQUIASTUR, S.L.**, consciente de las necesidades y requisitos que demandan tanto el sector de transporte de mercancías peligrosas/no peligrosas por carretera, así como los requisitos propios de nuestros clientes, y siempre dentro del marco legal establecido en el ADR, quiere iniciar una etapa en que la gestión de la calidad, medio ambiente, seguridad y salud de los colaboradores de FERQUIASTUR, S.L., para que sean un objetivo primordial para la Empresa.

Será, por tanto, objetivo de la Empresa trabajar al nivel que marca la **Norma Internacional UNE-EN-ISO 9001:2015** mediante la documentación, implementación y mantenimiento del sistema que permita asegurar que nuestro funcionamiento se adapta completamente a los requisitos de nuestros clientes, estableciendo a la vez unos criterios que garanticen una mejora continua en el desarrollo de nuestras funciones, teniendo como objetivo el incrementar la seguridad de las actividades y un compromiso en firme con el medio ambiente

La Dirección, consciente de la importancia de estos compromisos, comunica a todo el equipo humano que trabaja para la Empresa, o en nombre de ella, que asume el reto de establecer procesos capaces y cumplir un programa de mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad, compromiso con el medio ambiente, y con la seguridad y salud de los trabajadores, para lo cual, se compromete a proporcionar los recursos materiales y humanos, tales como la formación continua, supervisión y observación, que sean necesarios para la consecución del mencionado objetivo, garantizando la eficacia y confidencialidad de nuestros trabajos.

La Gestión de la Calidad es un objetivo y una responsabilidad de todo el personal integrado en **FERQUIASTUR, S.L.**, por lo que **desde la Alta Dirección se requiere al personal que asuma y se atenga al marco legal de transporte de mercancías peligrosas, incluyendo la prohibición del consumo de alcohol y drogas durante el horario laboral, y a las previsiones del Sistema de Gestión de la Calidad, colaborando en su funcionamiento y aportando las sugerencias pertinentes para la mejora del mismo, con el fin de proporcionar el marco de referencia que permita establecer y revisar los objetivos establecidos**, delegando la responsabilidad general de supervisar la eficacia, implementación y mantenimiento del Sistema en el Responsable de Calidad como Representante de la Dirección. Así, es responsabilidad todo el personal de la empresa, el correcto cumplimiento de estas directrices y su implantación, *la gerencia de FERQUIASTUR, S.L se compromete, mediante la firma de la presente Política de la Calidad, a proporcionar todos los medios humanos técnicos y económicos necesarios para alcanzarlo, y a revisar periódicamente la estrategia de la empresa, adecuándola a los cambios que puedan ocurrir en su contexto.*